

Email : jacques.petit9@wanadoo.fr
visitez notre site internet www.gorgesduchambon.fr

L'ECO LABEL EUROPEEN

1) Un ENGAGEMENT DE 10 ans

Dès mon arrivée au camping, la conjonction d'une vie dans un site d'exception préservé et d'un militantisme pour une vie respectueuse de l'environnement, m'ont poussé à mettre en place des actions concrètes.

La tempête de 1999 a redessiné en partie le paysage du domaine.

Nous avons choisi de replanter avec des espèces locales bien adaptées au site et peu consommatrices en eau.

En 2000, nous avons participé à la mise en place du classement d'une grande partie du domaine en espace NATURA 2000 et avons signé des conventions d'entretien favorisant la biodiversité.

Nous avons cette même année adhéré :

- à l'association départementale Charente Nature et mis en place des actions communes de découverte du site pour nos campeurs.
- A L'association LPO Ligue de Protection des Oiseaux et fait classer le terrain Jardin d'oiseaux en suivant un cahier des charges permettant une bonne conservation des espèces en place.

En 2001, nous avons mis en place sur le terrain un chemin de découvertes autour du thème de l'oiseau et de la biodiversité.

En 2002, nous sommes entrés dans la démarche du label Clef Verte, afin de mettre en place les premiers outils de management environnementaux.

De 2003 à 2006 nous avons progressivement modifié nos méthodes de travail pour :

- Eliminer au maximum les pratiques non écologiques au niveau du fonctionnement du camping : produits d'entretien, désherbage, économiseur d'eau etc.
- Travaillé à la mise place d'une gestion durable :
 - avec la titularisation des postes saisonniers en poste CDI
 - avec la mise en place d'un marché de producteurs locaux et la mise en place d'un rayon Bio et producteurs locaux à l'épicerie
- Développé nos actions de sensibilisation de la clientèle avec la mise en place :
 - D'activités spécifiques autour de l'environnement
 - D'activités spécifiques pour le mini-club
 - D'une documentation spécifique

En 2006, nous avons créé avec quelques campings la première association de campings Éco-tourisme en France : association La Via Natura : www.campings-la-via-natura.com

Nous avons également décidé d'investir tous les ans dans l'embauche d'un guide naturaliste diplômé qui propose gratuitement en juillet et août des sorties nature et découverte tous les jours. Cette activité rencontre un vrai succès.

En 2008, nous avons lancé la réflexion de la mise en place de l'Eco Label Européen.

Hivers 2008/2009 travaux et mise en conformité du camping

Avril 2009 : certification du camping Eco Label européen.

Email : jacques.petit9@wanadoo.fr
visitez notre site internet www.gorgesduchambon.fr

2) Pourquoi L'Eco Label Européen ?

- * Structurer un travail militant de plusieurs années et le soumettre aux critères d'une norme.
- * Se remettre en question dans son fonctionnement et dans ses choix
- * Utiliser le support d'une norme reconnue comme seule norme écologique officielle européenne et française
- * Adhérer au mouvement régional Poitou Charentes pour l'Eco Labellisation des structures d'hébergement

3) Principales actions engagées par le camping pour la mise en conformité

- Gestion de l'eau :
 - Refonte complète des tableaux de bord des suivis de consommation
 - Changement de la totalité des plomberies non-conformes (mélangeurs, chasse d'eau, ...)
 - Pose de récupérateurs d'eau de pluie
 - Pose de réducteurs de débit sur l'ensemble des points d'eau
 - Plan de suivi des fuites et d'entretien
- Gestion des Energies :
 - Refonte complète des tableaux de bord des suivis de consommation
 - Changement de toutes les anciennes ampoules par des ampoules éco basse consommation classe A
 - Pose de minuteurs ou de détecteurs de présence
- Gestion des déchets :
 - Mise en place d'un lieu de collecte avec une plus grande sélectivité pour les déchets de l'entreprise
 - Mise en place de composteurs pour le restaurant et le camping – signature d'une convention avec l'entreprise publique de collecte pour la mise en place de composteurs dans chaque location
 - Mise en place d'un tableau de suivi pour mesurer la production des déchets générés par l'activité du camping
- Gestion des produits chimiques :
 - Révision totale des procédures de nettoyage et d'entretien afin de réduire le nombre des produits utilisés et améliorer la qualité des produits utilisés : utilisation de produits Bio et certifiés, utilisation de doseurs automatique. Utilisation de peintures moins polluantes.
 - Mise en place d'un tableau de suivi des produits utilisés et des rejets effectués.

Email : jacques.petit9@wanadoo.fr
visitez notre site internet www.gorgesduchambon.fr

- Formation des collaborateurs
 - Mise en place d'une formation importante pour les salariés avec 3 jours de formation au total avec :
 - la visite d'un centre de Tri sélectif et décompostage.
 - La découverte en salle des principales préconisations et bons gestes
 - La connaissance du site du Chambon et de sa qualité environnementale, développées par un spécialiste.
 - La formation à la démarche et au fonctionnement de l'éco Label
 - Création et remise d'un livret d'accueil spécifique traitant des engagements environnementaux du camping.
- Information – Sensibilisation à l'environnement pour les campeurs :
 - Mise en place d'une signalétique spécifique
 - Mise en place d'un livret vert d'accueil
 - Mise en place d'animations spécifiques

4) Quelques actions prévues pour les deux années à venir :

- Continuer la mise en place de collecteurs d'eau de pluie pour l'arrosage
- Pose de sous compteurs pour mieux connaître la consommation d'eau
- Remplacer progressivement les anciens appareils par des appareils classe A
- Changement progressif des anciens mobil home par des mobil home à rendement énergétique renforcé
- Selon possibilités financières remplacer un des anciens véhicules de service par un véhicule électrique
- Mise en place d'une plate forme de compostage
- Mettre en place une révision complète de la documentation et des moyens de communication pour diminuer en amont la consommation de matière et d'énergie et en aval la quantité des déchets produits et leur toxicité.
- Mettre en place avec tous les Fournisseurs des contrats visant à la réduction des déchets.
- Sélection des fournisseurs en favorisant ceux qui s'impliquant dans une démarche environnementale.
- Travailler à la mise en place au niveau régional avec les hébergeurs éco labellisé : d'un dialogue, de travaux en commun, de mutualisation de moyens, et de partage d'expériences.

Email : jacques.petit9@wanadoo.fr
visitez notre site internet www.gorgesduchambon.fr

5) L'Eco Label une réponse à une demande

Le mot du président de la Fédération Régionale de l'Hôtellerie de Plein Air FRHPA Poitou Charentes : Jacques PETIT

L'offre verte est à la mode.

Beaucoup de prestataires touristiques veulent profiter de cette nouvelle opportunité.

Les consommateurs ont de plus en plus de mal à se retrouver dans toutes ces offres et déclarations vertes. Ils sont souvent très déçus par ce qu'ils trouvent sur place.

De plus en plus de vacanciers recherchent des formes de vacances moins consommatrices, plus familiales et plus proches des territoires qui les reçoivent.

L'Eco Label doit permettre aux vrais professionnels engagés de se différencier. Il doit permettre aux vacanciers d'avoir la certitude de trouver un minimum d'engagements écologiques réellement mis en pratique.

L'Eco Label est aussi une solution pour les terrains de camping à la campagne qui ne savent pas mettre en avant leurs engagements « verts » de se différencier.

L'Eco Label est aussi un moyen pour le camping de rentrer dans les nouveaux réseaux qui se développent actuellement : réseaux d'éco-tourisme – de tourisme équitable – de tourisme écologique
De tourisme durable.

Le choix de la FRHPA Poitou Charentes de travailler avec les services du Conseil Régional, avec l'ADEM, et avec le service tourisme de la préfecture de région, est un choix politique fort qui doit permettre de positionner la région comme un modèle en matière de tourisme respectueux de l'environnement.

Ce choix doit également permettre de motiver l'ensemble des professionnels de la filière à se remettre en cause pour une gestion plus écologique de leur camping et faire évoluer la profession vers l'excellence environnementale.

Aujourd'hui 4 campings sont éco Labellisés en France – 3 le sont en Poitou Charentes. 2 sont en cours de labellisation et devront très prochainement être certifiés.